

# Weltoffenheit und Politische Bildung in der Arbeitswelt



... ganz praktisch.  
Referenzen und Fallbeispiele

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

WELTOFFENES  
SACHSEN

Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES  
UND GESELLSCHAFTLICHEN  
ZUSAMMENHALT

Freistaat  
SACHSEN

**Arbeit und  
Leben**

SACHSEN



## Eine internationale Belegschaft managen

Der Arbeiter-Samariter-Bund (ASB), Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V., betreibt in Chemnitz und Umgebung zahlreiche Einrichtungen. Hierzu gehören beispielsweise Pflegeheime, Wohnzentren, Begegnungsstätten sowie Rettungsdienste. Wie viele andere hat auch der ASB mit Schwierigkeiten bei der Besetzung freier Stellen zu kämpfen. Allerdings hat der Wohlfahrtsverband bereits früh verstanden, dass zugewanderte Menschen eine Antwort auf den hohen Fachkräftebedarf sein können. Daher beschäftigt der ASB in seinen Einrichtungen Fachkräfte, Auszubildende, aber auch Bundesfreiwilligendienstleistende mit Migrations- und Fluchthintergrund aus verschiedenen Herkunftsländern.

Um die Herausforderungen, welche mit der Beschäftigung von Menschen verschiedener Herkunft einhergehen zu meistern, hat sich der ASB Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V. Unterstützung von ARBEIT UND LEBEN Sachsen ins Haus geholt. Nach intensiven Gesprächen und einer individuellen Bedarfsanalyse wurde eine Anzahl an Seminaren und Weiterbildungen, besonders im Altenpflegeheim Rembrandtstraße, organisiert und umgesetzt. Vor allem die Themen Sensibilität für kulturelle Unterschiede, Selbstreflexion, Empathie und kommunikative Stärken konnten in den Veranstaltungen (Interkulturelle Kompetenzen, Einfache Sprache in der Pflege, Integrationsbegleiter/-innen-Schulung) vermittelt und gestärkt werden. Der ASB hat es verstanden, eine ganzheitliche interkulturelle Öffnung im Organisationsentwicklungsprozess des Unternehmens zu etablieren.

So gehört die Wertschätzung von Vielfalt nach innen und außen (Öffentlichkeitsarbeit) genauso zum Konzept wie eine Verankerung von interkulturellen Fortbildungen für die Mitarbeiter/-innen als fester Bestandteil der Personalentwicklung.



**Arbeiter-Samariter-Bund**

**Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V.**

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

WELTOFFENES  
SACHSEN

Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES  
UND GESELLSCHAFTLICHEN  
ZUSAMMENHALT

Freistaat  
SACHSEN

**Arbeit und  
Leben**

SACHSEN

## Interkulturelle Kommunikation praxisorientiert trainieren

Zur Besetzung freier Stellen setzt Die Länderbahn GmbH DLB seit 2019 auf serbische Auszubildende. Die Mitarbeiterinnen des Projektes „**Willkommen! in Sachsen – Willkommen! in Arbeit**“ unterstützten die Ausbilder/-innen des Unternehmens bei der Vorbereitung auf die neuen Herausforderungen.

Am 21. Mai 2019 fand hierzu der Workshop „interkulturelle Kommunikation im sprach-sensiblen Unterricht“ statt. Maria Glisic Länderbahn-Integrationsbeauftragte:

„Interkulturelle Sensibilität, sprachsensibler Unterricht sowie regelmäßige Auffrischung eigenen innerbetrieblichen Know-hows sind die Grundvoraussetzungen für eine erfolgreiche Aus- und Weiterbildung, aber auch für die Integration ausländischer Fachkräfte.

Deswegen freuen wir uns, in **ARBEIT UND LEBEN Sachsen e. V.** einen guten und kompetenten Partner gefunden zu haben, mit dem wir unsere interkulturellen Stärken noch weiter entwickeln konnten.“



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

WELTOFFENES  
SACHSEN

Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES  
UND GESELLSCHAFTLICHEN  
ZUSAMMENHALT



**Arbeit und  
Leben**

SACHSEN



## Interview mit Felix Schwarm (Hotel Manager Vienna House Easy Leipzig)



### **Sie haben bereits Geflüchtete bei sich im Unternehmen eingestellt. Was hat Sie dazu bewegt, was war Ihre Motivation?**

Im Vienna House Easy Leipzig ist die Entscheidung sehr schnell aufgrund der Motivation der Bewerber gefallen. Alle Geflüchteten haben sich durchweg sehr charismatisch und willensstark präsentiert. Bereits in den ersten Wochen konnten sich alle Auszubildenden einwandfrei im Team einarbeiten und zusammen eine starke Gemeinschaft bilden. Gab es auch Probleme und Herausforderungen bei der Einstellung? Je nach Herkunftsland war es nicht immer einfach die richtigen Genehmigungen zu erlangen beziehungsweise die richtigen Ansprechpartner bei den Behörden ausfindig zu machen und telefonisch zu erreichen. Mit der Unterstützung von ARBEIT UND LEBEN Sachsen wurden hier sehr viele Abläufe erleichtert. Auch Seitens der Industrie- und Handelskammer und der DEHOGA gab es große Unterstützung. Im letzten Jahr mussten wir feststellen, wie schwierig es geworden ist, für Migrantinnen und Migranten und Flüchtlinge ordentliche Arbeitsgenehmigungen zu bekommen und diese zu verteidigen. Ohne vertraute Ansprechpartner an den genannten Stellen wäre uns die Einstellung der Kollegen sicher nicht möglich geworden.

### **Welche Erfahrungen haben Sie bei der Einstellung gemacht?**

Selbstverständlich ist jeder der Bewerber mit unterschiedlichen Vorkenntnissen in Bezug auf die deutsche Sprache und die Hotellerie im Allgemeinen angekommen. Vor allem die Kommunikation mit internationalen Gästen und z.B. das Verkaufen von lokalen Spezialitäten, sind den Kollegen zu Beginn sehr schwierig gefallen. Letztendlich haben Sie sich aber auch hier sehr rasch entwickelt und gelernt, mit Ihrem Charme und Ihrer Freundlichkeit bei unseren Gästen zu punkten. Bei Vienna House rekrutieren wir stets nach der Devise Fähigkeiten kann man erlernen der Charakter und die Attitude sind es worauf es uns bei den Mitarbeitern ankommt und eben das bringen alle von ihnen mit!

### **Wenn Sie anderen Unternehmen einen Tipp zum Thema „Einstellung von Geflüchteten“ geben müssten, welcher wäre dies?**

Generell können wir jedem Unternehmen empfehlen diesen Weg zu gehen. Mit Sicherheit gibt es immer wieder Momente, in welchen man mit Herausforderungen konfrontiert wird. Aber am Ende des Tages überzeugen die Mitarbeiter mit einem großen Maß an Motivation und gehen in jedem Moment den extra Weg um Gäste glücklich zu machen und zu begeistern. Herausforderungen gibt es mit jedem Auszubildenden und mit jedem Mitarbeiter egal welcher Herkunft und egal welcher Vorbildung. Es liegt an uns als Arbeitgeber, die Talente der Mitarbeiter zu erkennen und sie in die richtige Richtung zu fördern und zu fordern. Die Mischung verschiedener Nationalitäten lässt uns näher zusammenwachsen und erfüllt unser Hotel mit einem internationalen Spirit, von dem alle Mitarbeiter profitieren. Daher werden wir zum nächsten Zeitpunkt wieder gerne neue Auszubildende in diese Richtung suchen.



# Meinungen

„Es wurden sehr viele Perspektiven besprochen, Einzelfälle durchgesprochen, Leitfäden und Methoden an die Hand gegeben.“  
(Teilnehmer\*in Integrationsbegleiter\*innen-Schulung)

„Ich habe viele positive Rückmeldungen bekommen, welche ich gerne an Sie weitergebe. Ich bin begeistert von Ihrem Workshop und denke, dass Sie definitiv Denkanstöße liefern können.“  
(Handwerkerschule Chemnitz)

Wie bewerten Sie das Seminar insgesamt nach (deutschen Schul-)Noten?  
Note:  2     3     4     5     6

War die Teilnahme an dem besuchten Seminar im freiwilligen Rahmen?  
 Ja     Nein    *aber ich hätte es auch freiwillig gewählt*

Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?  
 Ja     Nein

Bitte teilen Sie uns Ihre Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge mit!  
*Sehr informativ, sehr interessant, sehr angenehm*  
*Atmosphäre*

(Teilnehmer\*in interkulturelle Schulung)

„Zielführend, anregend, vielschichtig, hilfreich.“  
(Teilnehmer\*in interkulturelle Schulung)

„Ich möchte mich für die Seminarunterlagen (Einfache Sprache) ganz herzlich bedanken. Diese und auch die aus dem vorherigen Kurs (Integrationsbegleitung) werden mir bei meiner täglichen Arbeit Sicherheit geben.“  
(SANA Kliniken Borna)

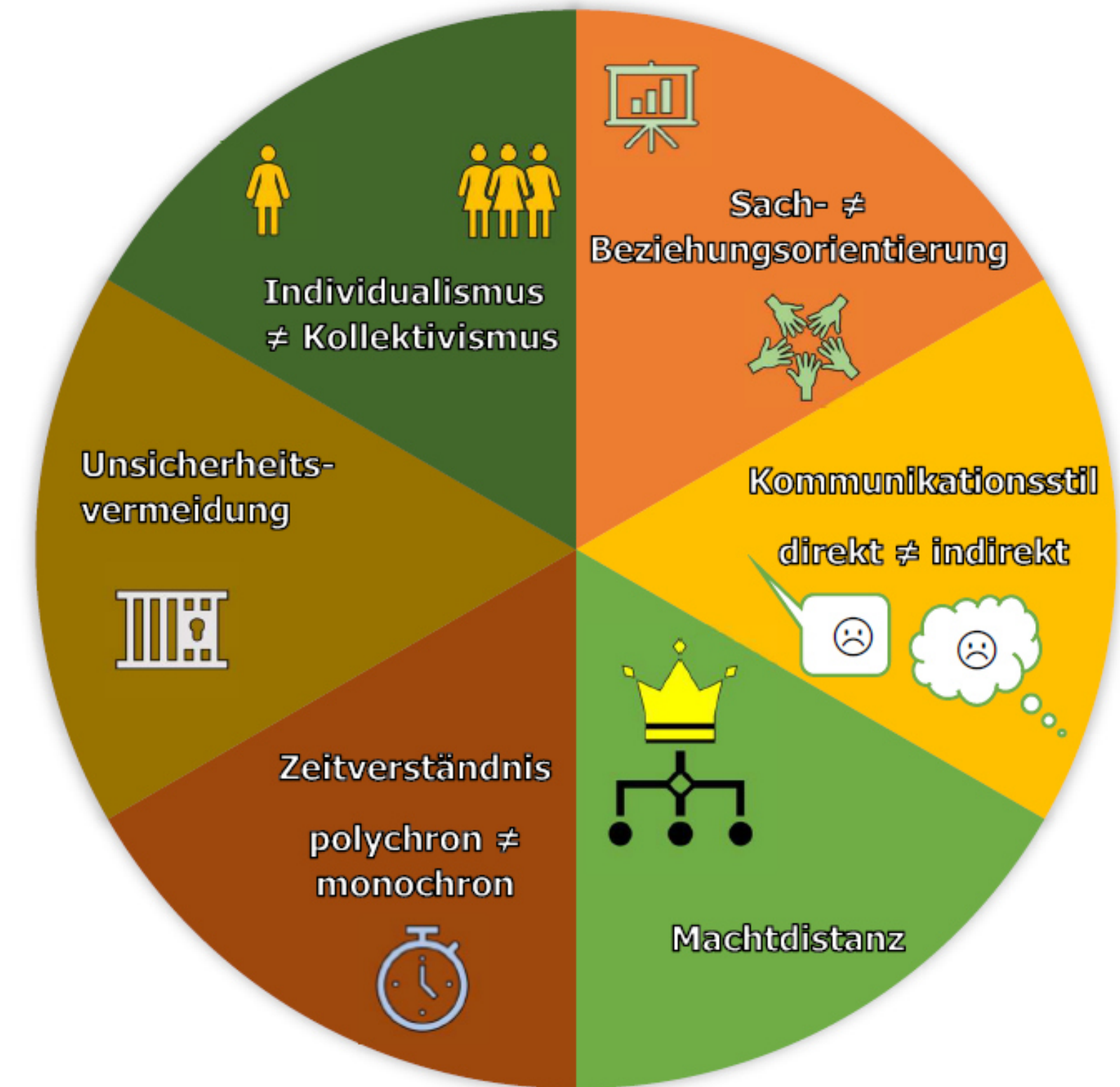
„Wir freuen wir uns, in **ARBEIT UND LEBEN** einen guten und kompetenten Partner gefunden zu haben, mit dem wir unsere interkulturellen Stärken noch weiter entwickeln können.“  
(Die Länderbahn GmbH DLB)



## Seminareinblicke



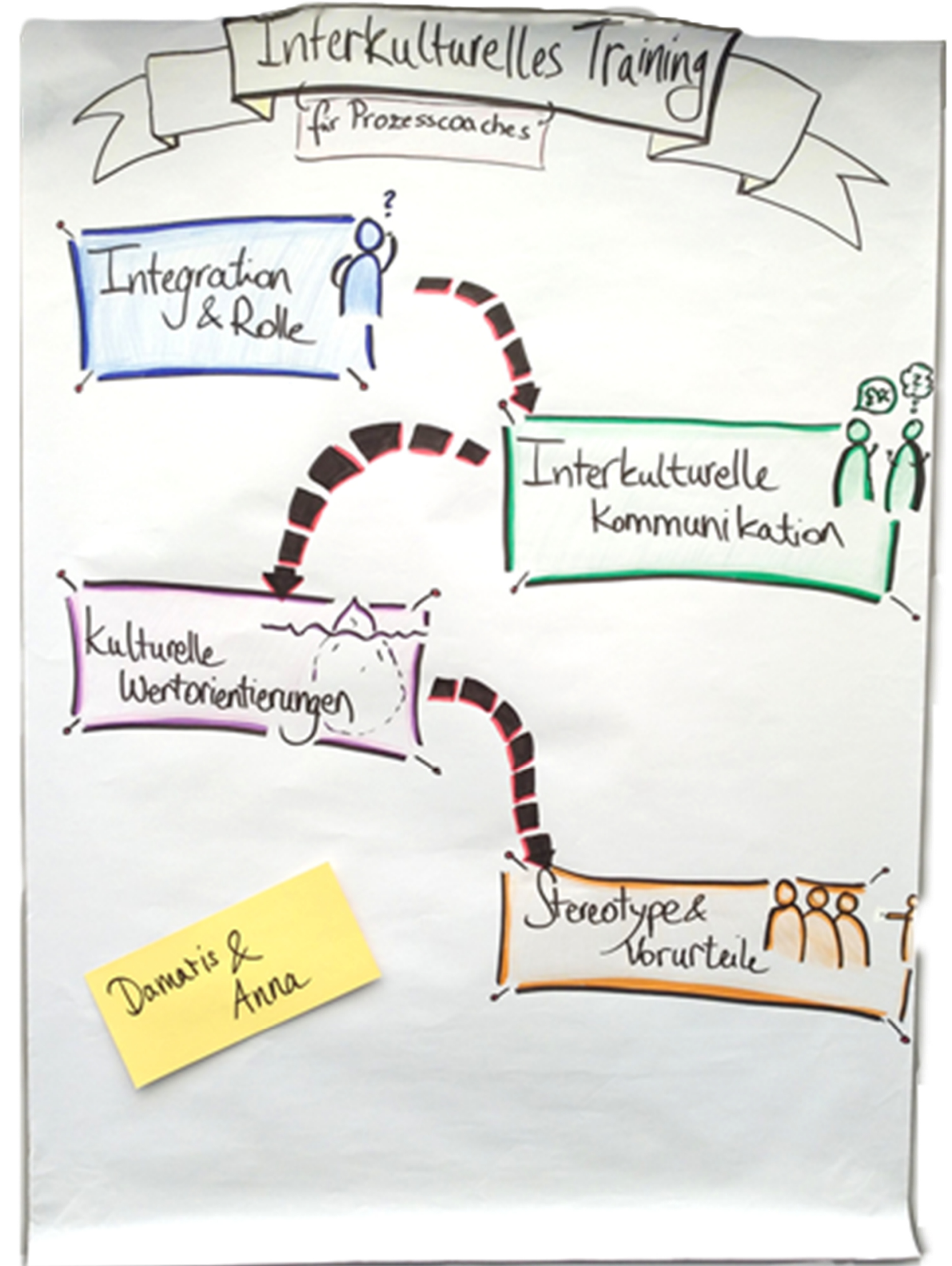
## KULTURDIMENSIONEN



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



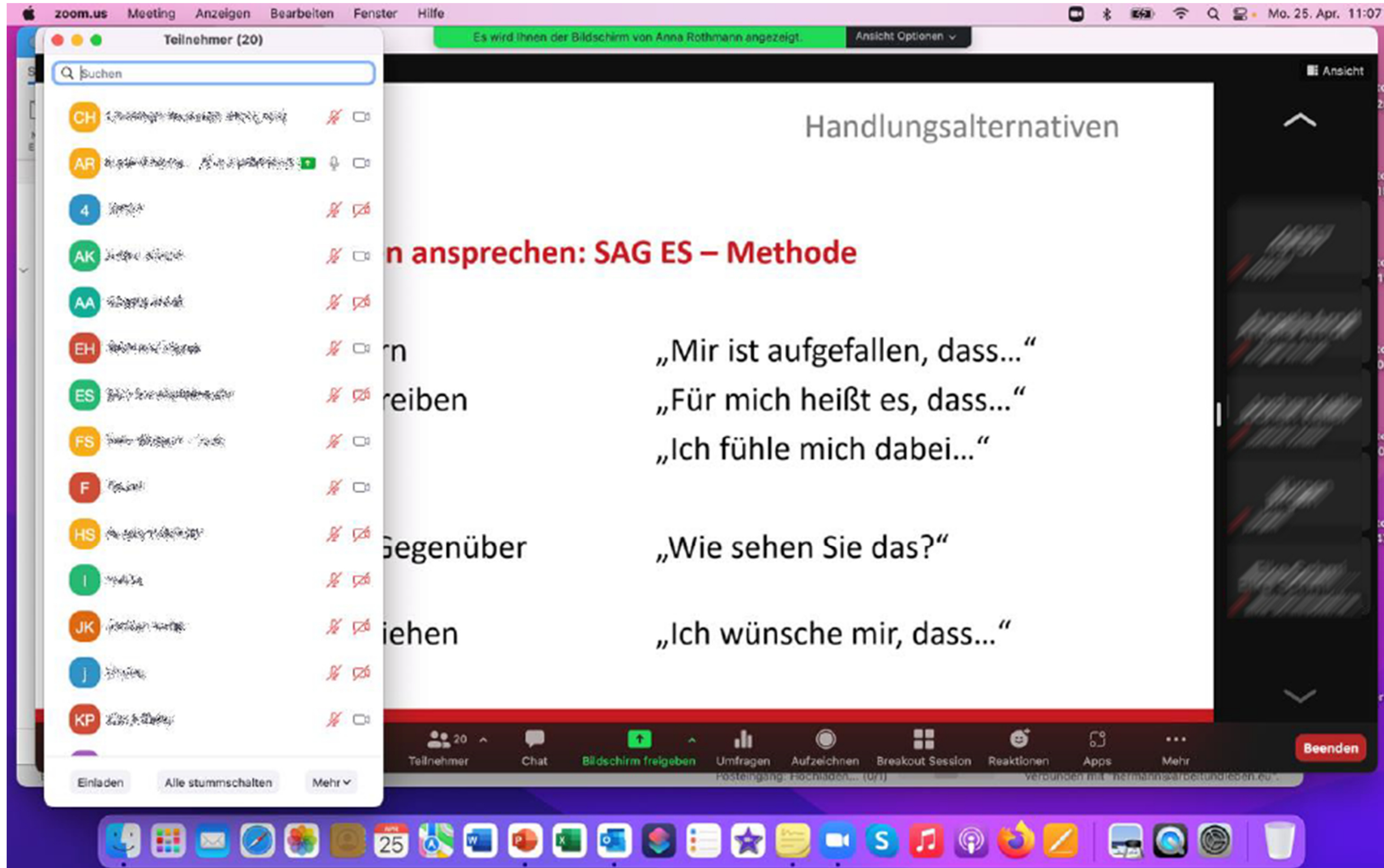
## Seminareinblicke



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



## Seminareinblicke



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



## Seminareinblicke



### Standbild aus dem Übungsvideo „Respekt zeigen“ der Webseite [ueberaus.de](https://ueberaus.de)

Der Film aus dem Dossier "Sprache und Kultur" beleuchtet die Ursachen hinter der Verweigerung eines Handschlags und zeigt auf, wie Ausbilderinnen und Ausbilder mit der Situation umgehen können.

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

WELTOFFENES  
SACHSEN

Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES  
UND GESELLSCHAFTLICHEN  
ZUSAMMENHALT

Freistaat  
SACHSEN

**Arbeit und  
Leben**

SACHSEN